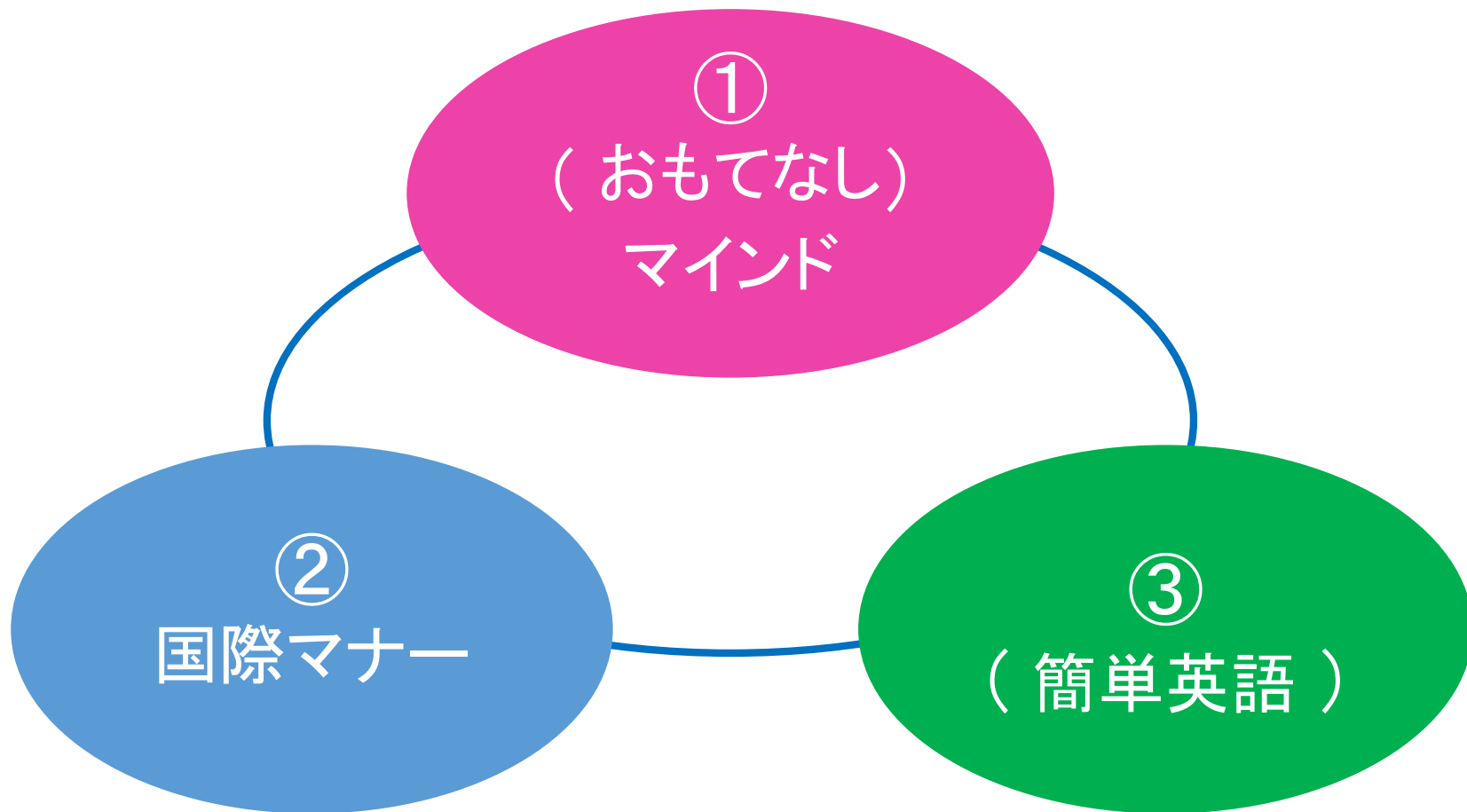


# 1.外国人接客の基本

## (2)外国人接客の3つのポイント



# 1.外国人接客の基本

## (3)おもてなしマインドの基本

□ 誠実で( 歓迎の )気持ちをあらわす

- ・アイコンタクトで笑顔

□ ( 平等な )対応を心掛ける

- ・日本人の時と同じ気持ちで

□ ( 違いに )配慮した心配り

- ・国際マナーを駆使する

